

Nos esforzamos por ser reconocidos como el proveedor de servicios de ensayos, inspección y certificación **más fiable y orientado al cliente** en nuestros mercados.

Estamos determinados a construir una plataforma para la prestación de **servicios más eficiente**, con el fin de satisfacer mejor las **necesidades de nuestros clientes**, en un entorno de mercado cambiante.

Esto se logrará:

- > Conservando y mejorando nuestras **competencias** operativas.
- > Adoptando un **enfoque común y coherente** en la ejecución de las operaciones.
- > Evitando la **imparcialidad** y asegurando la **objetividad** en todas las áreas de negocio.
- > Aplicando nuestros **valores fundamentales** inspirados en nuestro espíritu familiar.
- > Garantizando el **compromiso** de la organización de cumplir con los estándares aplicables, las normas de acreditación, los requisitos legales, reglamentarios y otro tipo requerimientos.
- > Alcanzando la **mejora continua** de nuestros servicios y sistema de gestión.
- > Respetando la **confidencialidad** y privacidad de toda la información mediante la adopción de procesos para proteger adecuadamente dicha información.

Para respaldar lo anterior, los siguientes **Objetivos de Calidad del Grupo** brindan las bases que deben aplicar todas las oficinas al considerar y establecer los objetivos locales de calidad en todo el grupo:

- > Mantener y mejorar las relaciones con nuestros clientes.
- > Mejorar continuamente la excelencia de nuestras operaciones:
 - Asegurando el pleno cumplimiento de los compromisos contractuales.
 - Evaluando el cumplimiento de las operaciones locales según las políticas y procedimientos clave y a través de la implementación de auditorías internas apropiadas.
 - Evaluando y mejorando la competencia de nuestro personal a través de capacitación especializada.
 - Implementando y supervisando los indicadores clave de rendimiento (KPI) por área de negocio.
 - Usando IT para adaptar nuestra oferta de servicios y entrega a los niveles de referencia.
- > Proteger todas nuestras licencias para operar y asegurar nuevas licencias cuando sea necesario.
- > Incrementar la seguridad de nuestras operaciones en campo.

Aprobado: Febrero 2020



Sebastien Dannaud
Director General



Sue Keen
Gerente del Grupo de Calidad