

# Présentation Générale

**Nous facilitons et sécurisons les  
flux commerciaux**

# Des services de pointe pour une meilleure facilitation et sécurisation du commerce

## Notre vision

Devenir le leader mondial dans la facilitation et la sécurisation du commerce international.

## Notre mission

Proposer des solutions innovantes et des services sur mesure permettant de sécuriser le commerce international et d'offrir une valeur ajoutée pour nos clients.

# Profil de Cotecna

Fondée à Fribourg, Suisse en 1974

Cotecna fournit des solutions sur mesure pour faciliter et sécuriser le commerce international

Chiffre d'affaire 2008 de CHF 283 millions

Cotecna est un des leaders mondiaux dans le domaine de l'inspection de marchandises pour le compte de Gouvernements

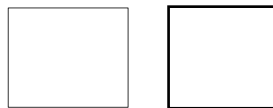
Près de 100 bureaux implantés dans le monde entier avec 4000 employés et agents

Membre de l'IFIA (Fédération Internationale des Sociétés d'Inspection)

Siège de Genève certifié ISO 9001:2000 par AB Certification France, Certificat n° A 928

Accréditation ANAB pour ISO 9001

Membre de la FOSFA (Federation of Oils, Seeds and Fats Associations), de la GAFTA (Grain & Feed Trade Association) et de la IFA (International Fertilizer Industry Association)





# Solutions et services de Cotecna

Inspection à destination	7
Inspection avant embarquement	9
Services scanners	11
Système Informatisé d'Analyse du Risque	13
Assistance pour l'évaluation en douane	15
Suivi électronique du transit	17
Gestion d'entrepôts sous douane	19
Inspections commerciales	21
Solutions pour la sécurité et la facilitation du commerce	23
Certification et formation	25

# Inspection à destination (ID)

## Qu'est-ce ?

Services et solutions d'assistance aux douanes pour l'inspection non intrusive des marchandises à destination

## Pourquoi ?

### Assister les gouvernements pour:

Moderniser et rendre les douanes plus performantes

Augmenter l'efficacité des douanes

Augmenter la collecte des recettes douanières

Encourager et faciliter le commerce légitime

Augmenter la sécurité

Réduire la concurrence déloyale

Contribuer au décongestionnement des ports en accélérant le processus d'importation

Réduire les coûts d'importation

Relancer l'économie nationale

# Inspection à destination (ID)

## Services

Systeme Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®) pour cibler les transactions à haut risque

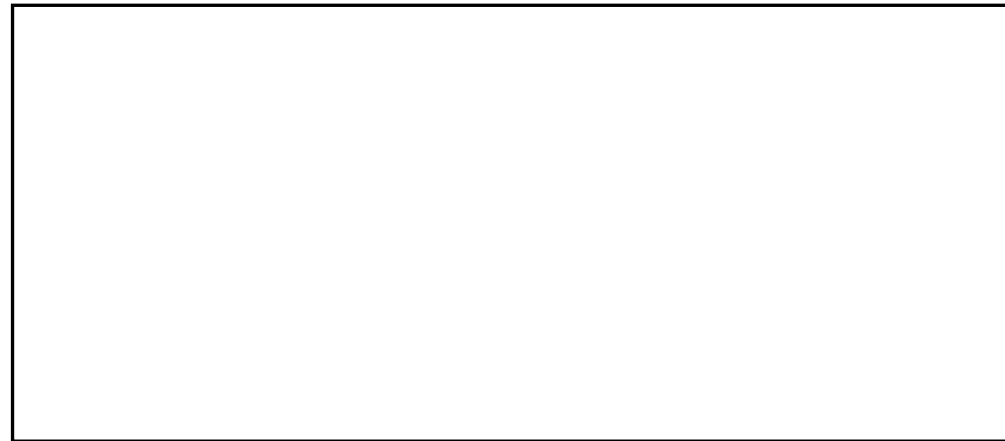
Scanning de conteneurs (FCL)

Évaluation en douane

Formation du personnel douanier (renforcement des compétences)

Transfert de connaissances

Émission régulière de rapports d'activité



# Inspection avant embarquement

## Qu'est-ce ?

Services et solutions d'assistance aux douanes pour l'inspection des marchandises avant embarquement

## Pourquoi ?

### **Assister les gouvernements pour :**

S'assurer de l'adéquation entre les marchandises exportées et les déclarations d'importation

Empêcher la fraude commerciale

Augmenter la collecte des recettes douanières

Empêcher la fraude fiscale et/ou la fuite des capitaux

Rassurer et sécuriser les importateurs et les exportateurs

# Inspection avant embarquement

## Services

Inspection détaillée de la QUANTITE et de la QUALITE

Vérification des documents de transport

Analyse du risque

Classification douanière

Vérification du prix (pour éviter la sous facturation et la fuite des capitaux)

Évaluation en douane (pour le calcul de la valeur destiné aux formalités douanières)

Calcul des droits et taxes

Scellé des conteneurs (FCL)

Certification des documents finaux

Émission régulière de rapports d'activité



# Services scanners

## Qu'est-ce ?

Moyens d'inspection non intrusifs et solutions d'assistance aux douanes permettant de gérer plus efficacement les opérations scanner

## Pourquoi ?

Détecter les écarts entre les marchandises importées et la déclaration d'importation

Combattre la contrebande et la fraude

Augmenter la collecte des recettes douanières

Augmenter la sécurité

Faciliter le commerce

Encourager la conformité

# Services scanners

## Services

Études de faisabilité

Conseil sur le choix du scanner le plus approprié en fonction du contexte et du budget

Gestion (directe/indirecte) du contrat avec le fabricant de scanners

Mise en place et organisation du site scanner

Intégration de la gestion du risque (SIAR<sup>®</sup>)

Opérations

Coordination avec le fabricant en ce qui concerne la maintenance

Formation et renforcement des compétences

Financement au travers de projets



# Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)

## Qu'est-ce ?

Un système de gestion informatique automatisé qui permet d'identifier, d'analyser et de contrôler le niveau de risque associé à chaque transaction commerciale

## Pourquoi ?

Encourager les importateurs à fournir des déclarations d'importations conformes

Identifier et évaluer le niveau de risque d'une fraude

Assurer une intervention adéquate en fonction du niveau de risque

Combattre la fraude

Accroître la protection des revenus

Augmenter la sécurité

Faciliter le commerce

# Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)

## Services

Études de faisabilité

Base de données répertoriant les transactions à haut risque

Data warehouse spécialisé dans la gestion du risque

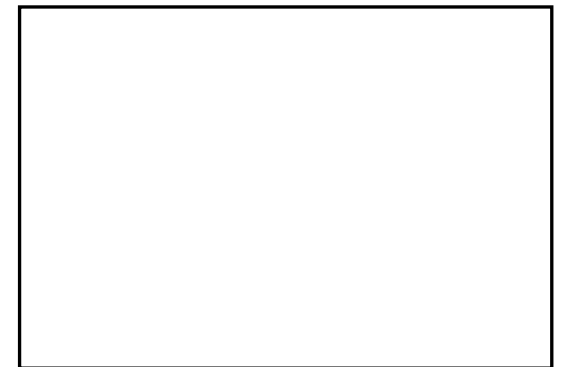
Création et développement d'un système de risque scoring utilisant un modèle économétrique adapté à l'environnement

Gestion personnalisée des critères de risque et des mesures d'intervention

Installation et inspection complètes du système

Formation et documentation technique/opérationnelle

Support technique et maintenance du système



# Assistance pour l'évaluation en douane Valuequest<sup>®</sup>

## Qu'est-ce ?

Systeme automatisé permettant aux gouvernements et aux autorités douanières de vérifier la véracité des valeurs déclarées pour l'importation de marchandises

## Pourquoi ?

Se conformer aux règles établies par l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane (ACV)

Vérifier la conformité avec les règles ACV

Lutter contre la fraude commerciale et augmenter les recettes douanières

Contribuer à la modernisation et à l'efficacité des douanes

Protéger les recettes publiques

Promouvoir la facilitation du commerce

# Assistance pour l'évaluation en douane Valuequest®

## Services

Base de données de prix alimentée par les enregistrements récoltés par les douanes et par Cotecna

Opinions et conseils sur la valeur fournie aux Douanes (programme d'accès privilégié)

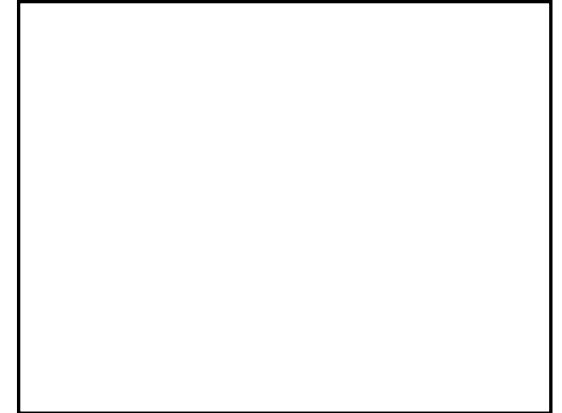
Personnalisation en fonction des règlements en vigueur localement et installation des applications requises dans les bureaux des douanes

Système indépendant ou en réseau

Support technique et maintenance

Formation et renforcement des compétences

Services additionnels de vérification de l'existence de la transaction et autres investigations



# Suivi électronique du transit – Cotrack®

## Qu'est-ce ?

Une solution performante de suivi électronique des déplacements des marchandises transitant par véhicule ou navire. Cotrack® se fonde sur l'emploi de technologies dernier cri en matière de GPS, de scellés électroniques et d'information graphique

## Pourquoi ?

Indiquer la localisation exacte de véhicules et de navires

Détecter les comportements anormaux et les évènements imprévus

Contrôler plus efficacement le transit international et interne

Lutter contre la fraude et le terrorisme

Faciliter les échanges commerciaux

# Suivi électronique du transit – Cotrack®

## Services

Études de faisabilité et identification de la solution la plus appropriée à la situation

Fourniture et installation du matériel et des logiciels

Mise en place d'une station de contrôle et de sous stations

Paramétrage du système

Analyse et émission de rapports sur les données collectées

Formation et renforcement des compétences

Support technique et maintenance



# Gestion d'entrepôts sous douane

## Qu'est-ce ?

Services de stockage et de gestion de marchandises en consignation déposées et retirées des entrepôts et garantie fournie aux douanes de la fiabilité des entrepôts

## Pourquoi ?

Garantir que les contrôles en douane et les mesure de sécurité sont effectifs tout au long de la chaîne logistique sous douane

Permettre une co-existence optimale entre les fonctions de transport, de gestion de l'espace, et de contrôle douanier

Produire des rapports d'état de stocks en temps réel

Calculer des droits et taxes ainsi que leur paiement en faveur des douanes

# Gestion d'entrepôts sous douane

## Services

Transit et réception des marchandises sous douane

Manutention et logistique

Groupage et dégroupage

Sûreté et sécurité

Contrôle des stocks en temps réel jusqu'à la relâche et livraison finale utilisant le système informatisé de gestion d'entrepôts sous douanes de Cotecna baptisé CLIP™

Gestion du paiement des droits et taxes

Gestion documentaire

Assurance

Compte-rendu de gestion

Autres services (tierce détention, warrant, etc.)



# Inspections commerciales

## Qu'est-ce ?

Services d'inspection pour les exportateurs, les importateurs, les banques, les compagnies d'assurance, etc. Cotecna offre des services spécialisés par produit ou par secteur d'activité

## Pourquoi ?

Minimiser les risques pour les importateurs, les acheteurs, les directeurs d'achat, etc.

Assister les exportateurs dans la promotion de marchandises de qualité

# Inspections commerciales

## Services

### Services d'inspection de produits agricoles, chimiques et de minerais

- > Contrôle au chargement et au déchargement
- > Vérification du poids
- > Échantillonnage au chargement, déchargement ou en usine
- > Détection d'infestation et fumigation (particulier aux produits agricoles)
- > Inspection de la qualité, de la quantité et de l'emballage
- > Test organoleptiques et physiques
- > Analyses laboratoire
- > Audit gestion chaîne du froid
- > Audits de fournisseurs
- > Certification

### Secteur des banques et assurances

- > Expertise des dommages
- > Sécurisation des emballages
- > FOG – Garantie de poids
- > FCR (Forwarder Certificate of Receipt)  
constat visuel d'une marchandise, dans un endroit donné, à un moment donné.



# Solutions pour la sécurité et le facilitation du commerce

## Qu'est-ce ?

Services d'inspection et de surveillance appliqués à la sécurité de la chaîne d'approvisionnement contribuant à protéger le commerce international contre les actes terroristes ou criminels tout en fluidifiant ses activités

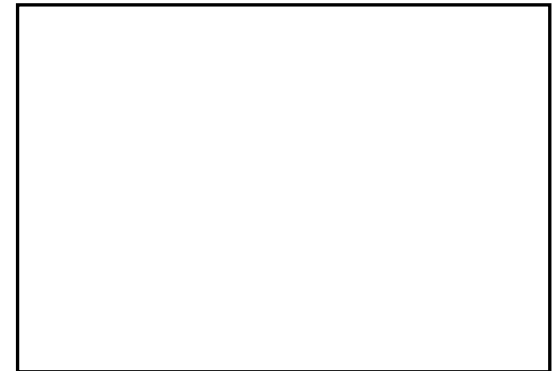
## Pourquoi ?

Améliorer la sécurité au niveau de la chaîne d'approvisionnement

Protéger la société

Sécuriser le commerce international

Faciliter le commerce légitime



# Solutions pour la sécurité et le facilitation du commerce

## Services

### Sécurité et visibilité de la chaîne d'approvisionnement

- > Inspection physique des marchandises au point d'origine et aux points de transit
- > Inspection, par des méthodes "non intrusives", des conteneurs et de leurs cargaisons
- > Application de « tags » RFID, passifs sur les marchandises (cartons / colis, palettes)
- > Application de « tags » RFID actifs sur les conteneurs
- > Vérification de l'intégrité du conteneur tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- > Transmission sécurisée des données électroniques acquises aux différents nœuds de la chaîne d'approvisionnement à une unité de gestion centralisée pour utilisation par les parties prenantes

### Sécurisation des zones portuaires et des conteneurs

- > Scanners pour conteneurs
- > Détecteurs de radioactivité et d'explosifs
- > Systèmes de vidéosurveillance
- > Scellés électroniques
- > Terminaux portatifs avec lecteur de code bar/RFID
- > Identification et contrôle de tous les employés et visiteurs
- > Analyse du risque (SIAR®) pour les exportations

# Certification et formation – CQR

## Qu'est-ce ?

Certification des procédures, des systèmes de gestion et de la formation d'une compagnie

Mise en place d'un organisme d'accréditation pour les gouvernements

## Pourquoi ?

Améliorer la crédibilité et la réputation des produits et services des gouvernements et entreprises privées dans le marché international

Améliorer la satisfaction des clients

Augmenter la rentabilité

Aider à augmenter les parts de marché

Améliorer la qualité des processus et des produits

Augmenter la motivation du personnel



# Certification et formation – CQR

## Services

### Expertise des systèmes de management et formation

- > ISO 9001
- > C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism): Audits hors des Etats Unis
- > Social: Accréditations WRAP et Fair Labour Association: Vérificateur externe indépendant
- > EurepGap: Audits
- > Certification de produits: Audits
- > BASC (Business Against Smuggling Coalitions): Audits
- > Services pour le (TAPA) Technology Asset Protection Association

### 6 Sigma: services de conseil et de formation

- > Formation de Black Belts et Green Belts training courses, au travers d'une certification acceptée internationalement
- > Mesure de la performance
- > Formations au Lean Manufacturing et au Value Stream Mapping
- > Formation d'introduction à 6 Sigma

# Certification et formation – CQR

## Services

### Mise en place d'organismes d'accréditation pour les gouvernements

- > Présenter et expliquer les exigences et aspects spécifiques aux responsables
- > Identifier la mission, les objectifs et ressources de l'OA
- > Former et coacher les personnes clés
- > Conduire une Gap analyse et évaluer le travail à faire
- > Proposer (Turn key) ou co-développer (Coaching) les procédures, manuels, guides
- > Pour les laboratoires, analyser les standards de sécurité obligatoires par rapport aux exigences locales et internationales
- > Effectuer des audits à blanc (dans des laboratoires, auprès d'organismes d'inspection et de certification)
- > Se préparer à la reconnaissance de l'IAF avec des audits MLA

Pour plus d'informations sur nos services, veuillez consulter  
notre site internet: [www.cotecna.com](http://www.cotecna.com)